

TAXIPHONE

022 33.141.33

Réglez votre course de taxi par carte avec Taxiphone ! Sécurité et rapidité des transactions.

Après le lancement de son application smartphone l'an passé et la mise en place de son système de commandes de courses de taxis ultra-rapide (Taxi-PAD), Taxiphone Centrale SA a pris les devants en mettant à disposition de ses 650 affiliés, tous les outils nécessaires pour faciliter le paiement par cartes de crédit.



En investissant plus d'un million de francs dans de nouveaux terminaux (ep2/DCC/NFC), les abonnés de Taxiphone seront désormais tous à même de répondre à cette demande de paiement incontournable. C'est aussi une question de sécurité, tant pour le chauffeur que pour les clients.

C'est un fait, l'argent cash disparaît peu à peu au profit d'autres formes de paiements alternatifs. Taxiphone se devait de trouver une solution globale, qui tienne compte également de la gestion interne de ses propres bons à crédit. Avec l'installation de nouveaux programmes informatiques performants et des appareils dotés de la dernière technologie, c'est maintenant chose faite !

"Partout dans le monde, les chauffeurs de taxis préfèrent encaisser du cash et c'est justement pour éviter un trop grand refus du système de paiement par cartes, que Taxiphone garantit à ses affiliés un remboursement hebdomadaire.

Malgré tous nos efforts de trésorerie, les chauffeurs n'ont pour l'instant, pas tous joué le jeu !" regrette Cédric Bouchard, président et directeur de Taxiphone Centrale SA.

"Beaucoup de clients aussi se plaignent, qu'à l'aéroport de Genève, les taxis refusent le paiement par cartes. Bizarrement, à ce jour, rien, dans Règlement d'exécution de la

loi sur les taxis et limousines n'obligent les chauffeurs à accepter ce mode de paiement ! (Chapitre IV Art 23 al.3)" déplore ce dernier.

Suite à un conseil d'administration extraordinaire, nous avons décidé à l'unanimité, de rendre obligatoire ce service dans l'intérêt des clients. Plus aucun chauffeur ne pourra refuser ce mode de paiement, car même en cas d'un dysfonctionnement momentané de l'appareil de cartes de crédit, les chauffeurs devront obligatoirement téléphoner à notre standard au 022 33 141 96, atteignable 24h/24, où nos téléphonistes effectueront la transaction manuellement.

Transparence forfaitaire pour ses passagers et plus de confiance dans le traitement des données.

Dès ce printemps, Taxiphone Centrale SA proposera également trois cartes de fidélité compatibles avec nos nouveaux terminaux.

La carte client "**Credit Card**" idéale pour des voyageurs réguliers ou pour les clients "entreprises". Les avantages de la carte de crédit sont évidents : chaque trajet est automatiquement référencé et apparaît sur une facture mensuelle détaillée, les horaires et itinéraires exacts peuvent être identifiés par notre système et la sécurité est garantie par la norme ep2, la carte peut être bloquée en cas de perte ou vol.

La carte cadeau "**Gift Card**", sera mise en vente dans les bureaux de poste. Au-delà du plaisir d'en recevoir une, ces cartes peuvent être rechargées aussi souvent qu'on le souhaite à l'aide du portail web. Avec à tout moment la visibilité du solde existant, vous n'êtes jamais pris de court.

La carte à usage unique "**One Way Card**" offre tous les avantages d'une carte de fidélité, elle permet aux clients de faire une course à forfait. Le montant de la carte peut être limité sur demande. La carte forfait aller simple » est idéale pour le personnel d'entreprises, lors de soirées professionnelles ou autres événements ponctuels lorsque les collaborateurs doivent être ramenés chez eux en toute sécurité.

Nouvelle option de paiement "cartes de crédit" intégrée à notre application "TAXIPHONE GENEVE"

Tout prochainement, le paiement par carte de crédit via notre application sera disponible. Contrairement aux pratiques de la concurrence, nos clients pourront, s'ils le désirent, sauvegarder leur numéro de carte de crédit. Ceci permettra un traitement automatique du paiement de la course.

Ainsi, ils éviteront de s'acquitter du montant du trajet en espèces et les chauffeurs seront crédités directement sur leur propre compte.

Bon à savoir !

"Notre centrale de diffusion de courses **022 33 141 33** est leader sur Genève, mais nous rappelons aux clients que nous n'avons pas la totalité des taxis officiels genevois "dits jaunes". Pour que la clientèle puisse mieux nous identifier dans les files d'attente, comme à l'aéroport, nous allons prochainement ajouter sur nos enseignes, un signe distinctif de la société" conclut Cédric Bouchard.



Taxiphone Centrale SA
15 rue des Rois - 1204 Genève
+41 (0)22 33 141 00
www.mytaxiphone.ch